

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
児童発達支援センターしんほんまち「ふらっぶ」		2026年 3月 10日					13名	10名
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	9	1				・時折ぶつかっているなどある。仕切りがあるのは良いと思う。	基準値以上のスペースを確保しています。パーテーションを活用し分かりやすい環境になるよう設定しています。
	2	10					・個別で対応できている。	人数、資格共に基準配置以上のスタッフを配置しています。
	3	10					・カード等で視覚で分かるようにされていると思う。	玄関前にスロープ、中にはエレベーターを設置しています。心地よく過ごせる毎日清掃をしています。また、活動内容に合わせて環境を変更しています。
	4	10					・いつもきれいにされていて安心できる。	
適切な 支援の 提供	5	10					・希望に応じた支援を受けられ、その度要望に 対処してくれている。	お子さんの「ふらっぶ」での様子、家庭や学校での過ごし方などをお伺いし、必要に応じた支援を行っています。
	6	9			1		・支援プログラムをきちんと見ていない。	事業所のホームページに掲載しておりますが、周知が行き届いておらず申し訳ございません。ホームページ掲載と併せて、契約時にお渡しするようにいたします。
	7	10					・関係機関とも連携をとり、保護者とも連絡帳や口頭でやりとりし、それに基づきしっかりと作られていると思う。	標準化されたアセスメントツールを使用し、お子さんやご家族のニーズや課題を分析しつつ放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8	10					・レベルに応じた支援内容が設定されている。	放課後等デイサービスガイドラインに沿って必要な項目を設定した上で、お子さんに合わせた計画を立て支援を行っています。
	9	10					・報告をさく限りでは行われていると思う。	
	10	8	2				・本人がやれることが少ないので固定化されてしまう。	お子さんの発達やニーズに合わせて1か月ごとに活動を計画しております。お子さんが興味を持てるようなものを工夫し少しずつ経験できるように取り組んでいます。
	11	2	2	1	5		・そういった報告がないのでわからない。	公園などの外出先で一緒にいる程度の関わりはありますが、一緒に活動するという企画には至っていません。
保護者へ の説明等	12	9			1		・別室対応で説明してもらえた。	契約時に説明をさせていただいています。
	13	10					・説明の他、質問にも答えてもらえた。	面談時に説明をさせていただいています。
	14	9			1		・勉強会など開いていて、情報交換や他の家族等との交流もできるようになっている。	研修内容に応じてご案内しています。保護者同士の交流、情報交換の機会にもなるよう計画しています。
	15	9			1		・迎え時に、色々話すことができ、連絡帳でその日の様子は分かるようになっていと思う。	帰りは事業所までお子さんをお迎えに来ていただいて、ご家族のお顔を見てお話ができる形をとっております。連絡帳やお迎え時に情報共有に努めておりますが、限られた時間になります。「もっとゆっくり話したい」という場合は遠慮せずにお声がけください。
	16	9			1		・面談は定期的に行われている。	6カ月1回の面談以外にも、ご相談があればお話を伺っています。お子さんにとってご家族にとって良い方法が見つかるよう一緒に考えるお手伝いをさせていただきます。
	17	10					・個別に対応してもらい、共感的に接してもらえていると感じている。	お子さんやご家族と共に、一緒に歩いていけるような事業所でありたいと考えています。
18	8	1		1		・交流の機会は設けられている。	親子行事を開催し、お父さんお母さんが一緒に交流する機会を作りました。	
19	10					・色々申し入れに対応してもらえている。	ご相談があった場合、迅速かつ適切に対応できるように心掛けています。小さなことでもかまいません、気になる事がありましたらいつでもお声がけください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1			・迎えの時に他の人の話が聞こえてしまう。	お迎えのお時間が重なってしまった際に聞こえてしまったと思います。お子さんの状況をお伝えする際に、デリケートな内容については個室にご案内しお話するようにいたします。内容に関わらず個室でお話したいという場合は遠慮せずお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		1	・SNSは周知していないが、おたよりや予定表、連絡帳等で把握できている。	毎月の「ふらっぶだより」で活動内容などをお知らせしています。また年に一度、自己評価を集計しホームページに掲載するとともにご家庭に配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1	・迎えの事以外では、留意されていると思う。	全職員が意識して取り組んでいます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		放課後等サービスガイドラインに沿ってマニュアルを準備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		2	・周知していない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	・確保されていると思うが、周知していない。	お子さんの安全の確保に留意してはおりますが、怪我をしてしまった場合は必要であれば救急対応、そして速やかにご家族に連絡をします。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2	・何かあると電話で連絡していただいている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・嫌がる様子もなく、声をあげて喜んで通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				・ふらっぶへ行くと言うと準備をして待っている。	お子さんが「ふらっぶ」で楽しく過ごせるよう、そして一緒に成長を支えられるように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・楽しく安全に通えているので満足しています。	