

公表	令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------------

事業所名	児童発達支援センターしんぼんまち「あゆみ」	公表日	2026年3月10日
	利用児童数	33名	回収数
		22名	22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記 入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		6		<ul style="list-style-type: none"> 先生が少し少なくなったように思うのですが何かあったのでしょうか？ 3クラスになってから職員さんの配置がはつきり分かりません。 お迎えの時に脱走を図る子がいたりして大丈夫かな…と思うことがあります。 必要最低限の人員の配置であると思います。 人数は大体分かるが配置数、その日の人数を知らないため適切であるかまでは分からない。 年度の途中で先生が入れ替わるため、今何人の先生が何人の子どもを見て下さっているかが分かりにくい。 	「あゆみ」全体においては、基準配置(子ども4名に対して職員1名)を超えての職員数の配置をしており、クラスや活動などそれぞれの場面での集団の人数に応じた職員体制の調整をしています。年度の途中であっても利用されているお子さんの発達段階や活動内容に応じて所属する集団を変更しており、その都度適切な配置ができるよう職員体制を整えています。今年度は産休等での職員の入れ替わりもあり、より分かりにくい状況があったかと思えます。不明な点がありましたらいつでもお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			3		<ul style="list-style-type: none"> パーテーションで区切る、玩具は絵カードで要求できるようにしまっておくなど、発達障がい特性に応じた環境づくりがなされています。 身体活動をしているところしか見ていないので、各お部屋がどうなっているかは分からないのですが… 絵カードなどがあり分かりやすいかと思えます。 生活空間は棚ややることなど子どもが分かりやすいようになっている様子。バリアフリーや伝達方法への配慮のほどは今のところ分からない。 	お子さんが「見て分かる」を一番に考えながら生活や活動場面の環境設定や伝え方の工夫をしています。具体的にどのようなことをしているのか分からないことがありましたらいつでもお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22					<ul style="list-style-type: none"> 一人になれる空間があるのはすごくいいと感じました。 ホールやテラスなどを使用して活発に活動できる環境になっています。 それぞれ適切な空間が配置されており、清潔面においても問題ないと思います。 清潔な印象を受ける。 いつも上履きがキレイで、先生たちがお部屋もキレイに掃除してくださっているんだなあと感じます。 	毎日定期的に園舎内の清掃・消毒をしております。感染症対策も踏まえて今後も清潔で心地よい生活空間の維持をおこなっていきます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					<ul style="list-style-type: none"> 細やかな配慮、支援をいただいています。 子どもの成長に応じています。 面談などで子どもの特性などを聞いてもらい、それに合わせて支援されていると思います。 今のところ接し方で不満や配慮に欠けると感じたことはない。 	今後もお子さん一人ひとりに合わせた丁寧な支援の取り組みをおこないます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		<ul style="list-style-type: none"> 支援内容と合っていると思います。 勉強不足で公表している支援プログラムを覚えていない。 	支援プログラムはホームページに掲載していますのでよかったですらご確認ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22					<ul style="list-style-type: none"> 面談などでどのように過ごしているか分かって安心できました。 こどもの成長をよく観察して方向性を定め、計画を作成してくださっています。 子どもに合った課題を出してくれていると思います。 一步一步個別に段階を経て作成されていると感じた。 	ポータル早期教育プログラムを活用してお子さんそれぞれの発達段階を把握し、将来に向けて“今”必要な支援についてご家族と共有しながら具体的な個別支援計画の作成をしています。

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの家での様子をじっくりと聞いていただきながら考えてくださりありがたく思っています。 ・適切な設定になっていると思います。 ・自身の子ども様子をよく見てくれていると感じた。 	大切なお子さんを育てるご家族の皆さんの支えにもなれる「あゆみ」として今後もともに歩んでいければと考えています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの成長をより伸ばせるように、計画を意識して支援してくださっています。 ・以前はできなかったことが、今は少しずつできるようになってきたと思う。 ・前回の面接で子ども一人ひとりのペースに合わせた支援計画、進捗を見せてもらったため。 	お子さんそれぞれの個別支援計画を意識した支援を日々行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの状態や時期に応じて、活動プログラムを工夫してくださっています。 ・その季節に合った行事や作製をして取り組んでくれていると思います。 ・最近通い出したため。(どちらともいえない) ・季節に応じていろいろな活動を考えてくださり、いつも感謝しています。子どもも写真を見ると楽しそうにしています。 	年間計画を立て、季節に合わせた制作や活動の組み立てをしています。活動では、発達段階に合わせた集団構成をし、それぞれの集団に応じた生活に必要な力の獲得や運動、就学に向けた取り組みなどをしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3			8	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の保育所などと一緒にイベントに参加されています。地域のこどもと交流する機会が増え、たのしみながら互いへの理解が深まることを願います。 ・我々は他の保育園にも通っていますがあゆみの中で他施設の子(地域の子)と関わる場面があるかは正直よくわかりません。 ・参加したことはないですが、活動する機会があるのは聞いています。 ・まだ自分が参加できていないが、地域のイベント等、参加した様子をチラシ等で目に入っている。 ・まだ幼稚園に通っていないため。(いいえ) 	「あゆみ」として他の保育園等と直接活動をもとにする機会はありませんが、可能な範囲で他の保育園等も参加している地域の行事への参加を計画しています。保育園等と「あゆみ」の併行利用をしているお子さんについては、それぞれの場所で他のこどもの活動参加の機会があります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してもらっています。 	分からないことがありましたらいつでもお声がけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					<ul style="list-style-type: none"> ・適切な説明がなされています。 	今後も丁寧な説明を心がけていきます。分からないことや疑問点などがありましたらどんどんお聞きください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22					<ul style="list-style-type: none"> ・参加経験があり、情報提供の機会等はなされています。 	今年度も子育て講座(ペアレント・トレーニング)や保護者勉強会を企画しました。来年度もいろいろな計画をしていく予定です。このような勉強会を開催してほしいなどのご要望も受け付けていますのでぜひお知らせください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22					<ul style="list-style-type: none"> ・登園、降園時また連絡帳にて、こどもの様子を情報共有しています。 ・可能な限りの情報交換や共通理解は得られていると思います。 ・朝夕の送迎時にこんなできごとがあったなど、連絡帳でも教えてくれる。 	連絡帳や送迎時にできるだけご家族の方と一緒にお子さんについてのお話ができればと考えています。送迎時はどうしても短い時間でのやりとりになってしまうのでもっとゆっくりお話がしたいという方は遠慮せずにその旨をお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などで都度、家族の困りごとへの助言やサポートをしてくださっています。 ・こちらも理解を深めるために自主的に勉強を進める必要があると思うのですが、おすすめの参考書や地域で開催される勉強会の案内などがあるとうれしいです。(チラシありがとうございます) ・行われています。 	お話ししたいと思った時はいつでもお声がけください。どんな小さなことでもかまいませんので何でもご相談ください。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・家族の状況を理解し、否定することなく方向性を示したり提案してくださっています。 ・支援されていると思います。 ・個別に合わせて支援の説明を受け、不安に思う点を話した時、より共感してくれていると感じた。 	「あゆみ」はお子さんにとってもご家族にとっても強い味方でありたいと考えています。子育てをされていて不安な思いや悩んでいることなどがありましたらいつでもお声がけください。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	16	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋の数の問題もあると思うのでむずかしいかもしれませんが、夏祭りの時に大勢の中で長時間待たず、他のお子さんや保護者に迷惑をかけるまいと心苦しかった。クールダウン専用のせまいお部屋(スペース)を作っていたといいなあと感じました。 ・保護者の集まりに参加したことがないのではありません。 ・おすすめの遊び場、病院などのロコミを共有してもらえるのは大変ありがたいと思います。 ・仕事のため参加できないことがないですが、定期的に開催されています。 ・うちは一人っ子のため兄弟支援は分からないが、父母会の活動は設けられているのは説明を受けた。 	今年度は8月の夏祭り、3月のミュージックケアと合わせて年2回の親子行事を開催しました。夏祭りは初めての開催ということもあり行き届かない点も多く、保護者の皆さまにはたくさんのご協力をいただきありがとうございました。今年度の反省を踏まえて来年度はさらに楽しんでいただける内容を企画したいと考えています。6月には「あゆみ」を卒業された保護者の方に就学に向けてのお話をさせていただき、参加された保護者の皆さまから大変参考になったとの声をいただいています。今後も親子行事や勉強会、懇親会等の機会を積極的に作っていかうと考えています。たくさんのご参加をお待ちしています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申入れをオープンに聞いてくださり、内容に応じてご担当の職務の方に対応していただいています。 ・説明かつ対応を行ってもらっています。 ・面接の時、相談や不安はいつでもと、開けた事業所と感じた。 	お話ししたいと思った時はどんな小さなことでもかまいませんので何でもご相談ください。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもについての大変丁寧な説明をいつもいただいています。様子がとてもわかります。 ・配慮されていると思います。 ・連絡帳や電話、口頭でも、事業所の都合と一辺倒ではなく受けてくれる印象。 	利用された日はお子さんの成長やその日のちょっとしたエピソードをご家族の方にお伝えしますのでご家庭でのお話もたくさん聞かせてください。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のたよりで活動の様子を知り、たのしく拝読しています。 ・おたよりで十分知ることができています。 ・手紙などを通じて情報発信されています。 ・たよりの冊子をくれる。 ・お忙しい中いつも写真をたくさん載せていただいているので作られている通信を家族で楽しみにしています。 	毎月の『あゆみだより』で活動の様子や「あゆみ」の取り組みなどをお知らせしています。ご家族の方にも「あゆみ」での様子が伝わる内容を発信していきますので楽しみにしてください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・十分に留意されています。 ・上記の冊子で掲載されたくない場合は辞退もでき、配慮されている。 	個人情報について配慮しながら取扱いをしています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				3	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症については貼り紙で知らせてもらっているので助かります。 ・実施されている。 ・マニュアルに関してせつめいを受けたが覚えていない。 	マニュアルの整備をし、毎月の訓練の実施をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練等、事前に連絡があり実施されている。 ・避難訓練の連絡があったように思うが、保育園と混同しているかも。 	月1回、地震・火災・風水害を想定した避難訓練をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されている。 ・周知と言われると…。(わからない)

	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・これまで大きな事故はありませんが、発生場所不明の小さな傷やケガにも気を付けて伝えてくださっています。 ・現在そのような事態になったことがありません。 ・連絡ノートがあり、その都度説明を受けています。 ・まだそういう状況になっていないので。(わからない) ・小さなケガも丁寧に報告していただけて安心しています。 	<p>日常の怪我等についても気づいた時は細やかな報告を心がけています。 ご家庭でも気になることがありましたらすぐにご連絡ください。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにして通っています。 ・☺ ・のびのびと活動できています。 ・保育園とは違う環境なので初めは戸惑っていましたが、日を重ねる度に本人も慣れてきて楽しく行くようになりました。 ・たまに参観させていただくと、家と変わらないリラックスした状態でくつろいでいる様子を見ては笑ってしまいます(笑)。帰宅してからもいつも安定していて良い一日だったんだろうなと感じます。 	<p>お子さん一人ひとりが自分らしく伸び伸びと安心して通える場所であるよう今後も丁寧な取り組みをしていこうと考えています。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2				<ul style="list-style-type: none"> ・☺ ・家庭とも保育園とも違う場と認識し、たのしみを見つけているようです。給食も美味しくいただいています。 ・兄弟2人ともあゆみを楽しみに通わせていただきました。本当にありがとうございました。 ・家では行くのを嫌がるようなことを言ったりしていますが行くを楽しんでいるので… ・本人に「保育園と通所どっちがいい?」と聞いたことがあり、「保育園が良い」と言ったり、「通所が良い」と言ったりとまちまちですが、比較的楽しみに行っていると思われます。 ・家にいるのが好き。もしくは家族でお出かけが好き。ただ、嫌がっているわけではない。 ・家を出る時も、車から降りる時もいつもスムーズに向かっています。言葉ではまだ上手に言えませんが、落ち着く、楽しい場所なんだろうなと感じます。 	<p>お子さんの笑顔が私たちの力になります。 朝泣いて登園したお子さんも帰りは笑顔で帰ることができるよう「あゆみ」でのいろいろな経験を一緒に楽しんでいきたいと思えます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	22						<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。事業所の先生方の明るさに、子どもも保護者も救われる思いです。 ・☺ ・いつも本当にありがとうございます! ・身の回りのことから遊びを通した発達支援まで、専門的な観点から幅広い内容をサポートしていただき感謝しております。ゆっくりながらもこどもの成長を実感し、いきいきと活動をたのしんでいる様子が家族で嬉しく思っています。 ・いつも優しく接していただけてありがたく思っています。 ・子どもの特性を理解し、支援していただきありがとうございます。 ・対応もいつも本当に全てが丁寧に、親子で支えていただいているいつも感じます。いつも本当にありがとうございます。職員の皆さまが少しでも負担なく働いていただける環境であってほしいと思います。