		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	1	2	-	・恐らく確保されていると思っています。 ・室内の遊具も充実していて身体を動かせることが出来ていると思います。 ・ちょっとせまいような感じがします。 ・子どもがストレスにならない程度の広さはあると思います。 ・支援状況を見ていないため職員がたりているかは不明でどちらとも言えない。 ・正直、戸外のスペースはあまりないように見えます。しかし屋内ホールは広く、立体的な遊具もあって、天候に左右されることなく身体を動かせるのかなど見受けられます。 ・コロナのため、全室の見学ができませんでした。写真で見ると十分なスペースがあると思います。 ・外の活動スペース、中のホールもあり、十分体を動かせると感じています。 (あゆみより) 敷地内に園庭スペースを広く取ることができていませんが、1階ホールや2階テラスを使い、子どもたちが元気に体を動かせる活動を行っています。また、クラスに分かれてそれぞれの場所での活動を行い、少しでもゆとりを持って活動できるように組み立てをしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	8	-	・施設内部を見学させていただいたことはありますが、実際にどのような配置で行われているかを見たことがありません。 ・日々の連絡帳や先生からの話などから子供一人一人きちんと見て下さっているのが分かります。 ・職員さんの人数も足りているし、全体を観察する人も都度いるので安心してます。 ・配置数や専門性が適切なかまでは保護者からは分からない。今日の配置職員は誰か分かるように掲示するなどは可能なのか？ ・昨年から、またこの半年で担当の先生が変更になっています。その方がどのような資格や専門スキルを持たれているかは不明確です。また専門性のある方がいらした場合は連絡帳で教えてほしいと思います。 ・見学に行っていないのであまり分かりません…。写真で見せていただく限りでは、多数の先生が付いて下さっていて、十分な人数配置なのではと思っております。 ・職員の方がどのような資格があるのかがわかりません。1クラスの人数は適切だと思います。 ・たくさん先生が関わって下さり、日常の様子をよく見て下さっていると感じます。 (あゆみより) 児童発達支援センターにおける専門性は、保育士もしくは児童指導員の配置することと定められており、クラスを担当する職員はどちらかの資格を保有しています。また、国で定められている職員の配置基準はお子さん4名に対して職員1名となっております、それを超えての職員配置をしています。 当日の配置職員の掲示についてご提案いただきありがとうございます。それぞれのクラスを担当する職員は決まっております、職員が休みを取る場合は代替りの職員が入って配置基準の人員を満たすよう調整しています。クラスを担当する職員は園庭側扉に掲示していますのでそちらをご確認ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	7	-	・施設内部を見学させていただいたことはありますが、実際にどのような配置で行われているかを見たことがありません。 ・カードなど絵で示して下さっていて子どもが理解しやすい環境だと思います。 ・室内で実際に過ごす様子を見られる機会がなかったので不明。(コロナ禍では難しいと思います) ・本人にわかりやすく、見通しがつくよう工夫して下さっています。入室してからの荷物などの一連の支度が自力でできることが増えているようです。 ・子どもが分かりやすい部屋の分け方になっているし危なくないようになっていと思います。 ・ホールの床には進行方向の矢印、足のマーク等、わかりやすい環境が作られているように思います。特に進行方向の矢印はあまり言葉での指示を受けるのが苦手な子どもにとってはケガの防止にもなるので、とてもいいマークだと思いました。 (あゆみより) あゆみでは、お子さん自身が理解し、納得しているような活動や生活に関することを行えるよう“見て分かる”伝え方の工夫をしています。今年度もコロナウイルス感染予防対策として施設への出入りを最小限に控えていただくことになり、実際のお子さんの様子を見ていただくことができませんでしたが、保護者の皆さんにあゆみでの取り組みについて少しでも多くお伝えできる機会を作っていきたいと思っています。

環境・体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	4	-	・施設内部を見学させていただいたことはありますが、実際にどのような配置で行われているかを見たことはありません。 ・とてもきれいな環境だと思います。雨天時でも園庭に屋根があるのであまり雨を気にしないでいいです。 ・本当にきれいにされていると思います。 ・室内で実際に過ごす様子を見られる機会がなかったので不明。(コロナ禍では難しいと思います) ・コロナの関係もあるので、どのくらい清潔にされているのか不安があります。 ・いつもキレイにそうじていただいているありがとうございます。子どもが分かりやすいような部屋の分け方になっているし危なくないようにしていると思います。 ・見る限り清潔で、その他にも問題があるようには思いませんでした。 ・園庭からは清潔に見えます。 (あゆみより) 施設内の清掃、消毒は毎日欠かさずに行っています。また、お子さんが使う玩具も毎日消毒をして安全に使っていただけるようにしています。お気づきの点がありましたらいつでもお声がけください。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31	0	0	0	-	・現在の子どもの成長段階に合わせて支援計画を作成して下さっています。園での様子を写真で見せてもらうことで子どもの家では見せない別な顔も見れていいです。 ・ていねいに聞き取りや説明をして下さいました。 ・とてもそう思います。専門の方の目できちんと観察されていると感じます。親の目線では気付けない小さな部分まで評価してあり、次のステップも子どもが乗り越えられそうな課題が課せられていると思います。 ・子どもに寄り添った無理のない計画がされていると思います。 ・定期的な面談で詳しく説明していただいています。 (あゆみより) あゆみでは、お子さんが今できていることやがんばっていることを丁寧に確認し、お子さんの次の一歩につながる支援計画の作成に努めています。保護者の皆さんの思いも、面談や送迎時などにお伺いさせていただきたいと考えています。どんな小さなことでも構いませんので、あゆみでお話ししてってください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	2	-	・しっかりと具体的な内容だと思います。 ・子どもの支援について、具体的な内容が設定されており、わかりやすいです。 ・『具体的な支援内容』これが一番わかりやすく示されていて、とても助かります。実際にどんなことをしたらいいのかがすぐにわかります。親にとってもまさにスモールステップで進ませて頂けて無理がないです。 (あゆみより) あゆみでは、お子さんひとりひとりの成長に合わせ、目標に向かって無理なく一歩ずつ進んでいけるようお手伝いしていきたいと考えています。保護者の皆さんの思いもしっかりと受け止めながらお子さんの未来に向けて今大切にしたい成長の目標を支援計画に取り込んでいきますので、今後も保護者の皆さんの思いをたくさん聞かせてください。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	2	-	・連絡帳に今日できたことや興味を持って取り組んでいることなど記載してくれており、先生とのお話の時には子どもの支援計画に沿った支援をしてくれていると思います。 ・面談だとして行っていることがわかりますが、連絡帳の内容だと、若干わかりにくいです。もう少し具体的に記入頂けると嬉しいです。 ・実際の現場は見ておりませんが、支援計画の目標が必ず達成されており、娘が、必ずできるようになって帰ってくるのが証拠です。 ・今後の計画が次の面談までに実際にできるようになっていることが多く、ありがたいです。 (あゆみより) 連絡帳や送迎時にその日のお子さんの様子をお伝えさせていただいていますが、十分なお伝えができていないこともあり申し訳ありません。支援計画に沿ってどのような取り組みをしているか、また、お子さん自身のがんばっていることや成長への気づきなど、保護者の皆さんにお伝えできるよう心がけていきたいと思っています。	

適切な支援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	24	4	0	3	-	・連絡帳から日々いろいろな活動をして下さっていると感じます。 ・"同じことをしているな..."と感じますが、子どもにとって反復や毎日の習慣も大切なことかと思しますので、特に気になりません。しかし、何週間(?)ぶりかて遊具の遊び方が変えられていたり、変化の工夫もされていると感じます。 ・季節ごとに楽しい行事いつもありがとうございます。 ・連絡帳の活動欄を見てもいろいろな活動をしているなど感じます。 (あゆみより) 今年度は年間計画に沿って月ごとに活動や製作の内容を変えてきました。来年度はさらにお子さんの発達に合わせた新たな活動プログラムを取り入れていきたいと思えます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	0	2	16	-	・施設内部を見学させていただいたことはありますが、実際にどのような配置で行われているかを見た事はありません。 ・我が家は、保育園と平行通園なので交流がありますが、そうでないお子さんはわかりません。 ・コロナで難しいのではないのでしょうか。 (あゆみより) あゆみでは保育園・幼稚園との並行通園をされるお子さんが多く、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流は今のところはありません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	1	-	・入園時に丁寧な説明がありました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	1	0	1	-	・面談の際には資料の提示を受けながら分かりやすく説明を受けています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	24	3	0	3	1	・参加したことがないので…。 ・勉強会の案内をいただきました。 ・年1回回数を増やすことはできないのか?コロナ以前を知らないで現状行われているだけでも良いのかもしれませんが。 ・毎回参加したいと思っているが、勤務が重なり参加できていない。2か月くらい前から予定日を決めて頂ければ休み希望を出して参加できると思います。 ・なかなか仕事もあり参加できてませんが、機会があれば参加したいです。 (あゆみより) 今年度も10~11月に子育て講座(ペアレント・トレーニング)を開催しました。回数やご案内の時期などについてのご提案ありがとうございます。できるだけ多くの保護者の皆さんにご参加いただきたいと思えますので、来年度の開催に向けて参考にさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	28	2	1	0	-	・子どもの送迎の際に園での活動を丁寧に教えて下さいます。何ができて何が苦手だったかなど子どもの成長が知れて嬉しいです。 ・連絡帳にその日あったことやできるようになったことなど、やさしい言葉で書いて下さるので見るのが楽しみです。 ・バスの送迎の時や連絡帳で子どもの状況を伝え合っています。 ・その日の様子や課題について迎えの際やノート記入で知らせて頂いているので発達の状況も分かりますがマイナス面も教えてもらえてもいいのかなとも思います。 ・送迎車を利用しておりますが、限られた時間でも必ず一個の報告があります。また、事前にこちらが困り事を伝えていた際には、車のエンジンを止めてきちんとお話をして下さいます。本題からは離れますが、エンジンを止めて子どもを送迎車内で預かって頂いている間に大事な相談に乗って頂けることがとても助かります。やはり動き回る子どもが目の前にはあまり集中してお話ができないので…。 ・課題について、取り組んで頂いているのか不明確、面談でやっとわかる感じ。保護者が心配していることや課題がどうであったか知りたい。 ・職員さん同士で、すぐに共有してくださっているなど感じます。 ・直接子どもの状況を伝えていない先生でも、後日その後の状況を聞いてくださったりするので、共有できていると思えます。 (あゆみより) 連絡帳や送迎時などに日々の支援計画に沿ったお子さんの様子についてお伝えできるようにしていきたいと考えていますが、お伝えが十分でない時や、聞きたいことがある時には、保護者の皆さんからも遠慮なくいつでも声をおかけください。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	0	0	・定期的な面談と気になることや心配な点など話を聞いて下さりアドバイスをもらっています。 ・まだそういうのに参加していません。 ・面談の際には話を頂きますが、日々の中で、このようにしては?という助言はないので、「あゆみ」でしていることで家でしてみたら良いことはアドバイスして頂きたい。 ・アセスメントできちんと面談ができていますと感じます。 ・子どもの体調や精神面の変化などでいつも気にかけてくださり助かっています。話すことで気が楽になっています。 (あゆみより) 日々の成長の中で気づいたことやお家で一緒にがんばっていききたいことなどクラスの職員からお伝えしますね。保護者の皆さんも迷ったり不安になったりすることがありましたらいつでも声をおかけください。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	5	11	-	・参加していませんが案内をいただいたと思います。 ・コロナの関係で活動の場が減っているので何ともいえないです。 ・コロナの影響で保護者会的な集まりができなかった年かなと思って『どちらともいえない』にしましたが、あゆみさんは十分に支援して下さいます。ありがとうございます。 ・まだそういうのに参加していません。 ・コロナで厳しいとは思いますが、保護者同士の関わりがあると助かります。 ・コロナですね。まだ参加できていません。 ・無くても良いです。 (あゆみより) 今年度もコロナウィルス感染予防対策のため、保護者の皆さんに集まっていたく機会を作れませんでした。来年度、開催できる状況になりましたら、保護者の皆さん同士、また職員と保護者の皆さんとが一緒にゆっくりとお話ができる機会を作りたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2	0	1	1	・相談したらすぐにアドバイスをしてくれます。相談しやすい雰囲気なのも良いと思います。 ・困り事や相談を連絡帳に書くと、すぐ当日にお声をかけて話を聞いて下さいました。 ・できる限り迅速に対応してくださっていると思います。 ・対応はとても早く、その日のうちにお返事を頂けることがほとんどです。また、その対応もとても丁寧に感じます。 ・いつもすぐに対応してくださっています。対応の早さにおどろくことがあります。(笑) ・あゆみの入口の足場(?)の変更等、保護者の意見に対し、すぐに対応してくださりました。 (あゆみより) お気づきのことがありましたらどんな小さなことでもかまいませんので声をおかけください。よろしく願います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0	-	・連絡帳や送迎時に先生から1日の様子を詳しく聞いています。 ・連絡帳やお迎えの時にいろいろとお聞きしております。 ・何かあればすぐに連絡を下さります。 ・毎日の連絡帳、朝・夕の送迎時、必ず1日の報告があります。先生方はメモを取りながら聞いて下さったりと、意思疎通できる工夫がなされていると感じます。
保護者への説明等	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	0	4	・ホームページをまだ見ていません。 ・月にクラスごとの活動内容が掲載された活動報告をいただいています。 ・あゆみだよりなどおたよりで定期的に発信していただいています。 ・あゆみだより、いつも楽しみにしています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1	0	2	-	・十分かどうかの判断基準が分かりません。 ・子どもの写真をHP掲載することへの確認許可をしてくれています。 ・詳しく確認できるものではないのでそうであると信頼しています。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	3	0	1	-	・マニュアルについては分からないが、避難訓練をいろいろ想定を変えて実施している。 ・おたよりをいただいたり実際防災訓練を実施していただいているので安心して預けられます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	0	0	-	・定期的に訓練が行われておりその時の子どもの様子を伝えてくれています。 ・いつも娘が参加させていただいています。安心です。 ・定期的な訓練の報告があります。また、保育園などより頻度が多いと感じます。(我が子の場合ですが)あまり集団行動や突発的な出来事が苦手な子供にとっては、この高頻度の訓練はありがたいです。 ・訓練の様子を都度知らせていただいています。 ・定期的に避難訓練を実施していただき、万が一のことが起こっても安心して預けています。訓練の様子を教えてくださいまして伝わってきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	2	-	・朝ぐずることもありますが、基本的に喜んで通っています。 ・毎回はりきって準備しております。 ・職員の方もお友だちも大好きで、いつも楽しいようです。 ・気の合うお友だちもできて楽しそうに過ごしている様でうれしいです。 ・はじめは行きしぶりをしていたけど、今では行くのを楽しみに、何日も前から言っています。先生方にとても大事にして下さっているからこそだと思います。ありがたいです。 ・いつも楽しみにしています。行きも帰りも笑顔でいろんなことを習得しているし友だちや職員さんとも仲良さそうです。 ・とても楽しみにしています。関わりもよくできており、保育園とは違う姿、様子を知ることができています。 ・楽しいようで、進んで送迎車へ乗り込んでいきます。 ・職員さんの名前やお友だちの名前を言うとてもニコニコします。 ・「保育園いくよ」と言うと「いや、あーゆーみー!」と言っています。楽しく通えていると思います。 ・嫌がる様子全くなく通所できています。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	0	-	・先生達がとても優しく接して下さるので助かっています。園に通い始めてから子どもの成長を感じられるようになりました。 ・本当に満足しております。徐々にですが、成長を感じております。 ・職員の方がいつも優しく丁寧に接してくれ、子どものペースに合わせてくれるので感謝しています。 ・とても満足に支援して頂いて感謝しています。ありがとうございます。コロナがもっとおさまってくれたら、参観日とかができるようになると思うので、その時に様子を見に行けたらうれしいです。 ・いつも大切にかわいがってくださっているのを見ていつも感じています。あゆみに通い始めてからの成長がめまぐるしいです。 ・子どもの様子、成長がとてもうれしく、支援に満足しています。 ・面談や園への訪問支援のフィードバックは満足していますが、日頃の情報共有や課題認識の点が弱く感じます。 ・先生とお話していると明るい笑顔で元気をもらえることがあります。子どもだけでなく、親の方もとてもお世話になっています。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。