

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

集計結果(12人中 12人回収)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	(ふらっぷより) 基準配置以上のスペースを確保しておりますのでご安心ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	(ふらっぷより) 人数、資格ともに基準配置以上のスタッフを配置しておりますのでご安心ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	0	(ふらっぷより) 玄関前にスロープ、中にはエレベーターを設置しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	10	2	0	(ふらっぷより) 標準化されたアセスメントツールを使用して、お子さんや保護者のニーズや課題を分析しつつ個別支援計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	(ふらっぷより) お子さんの発達やニーズに合わせて1か月ごとに活動を計画しています。また季節ごとに制作にも取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	・コロナ関係のため交流はなかったと思います。 (ふらっぷより) コロナ禍のため計画に至っておりません。今後は、状況をみながら徐々に取り組んでまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	(ふらっぷより) 新年度の契約時に利用者負担等の説明を行っております。また、支援計画作成や見直しの際には支援内容等をお伝えしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3	0	(ふらっぷより) お迎えに来られた際に情報共有を図っております。ご心配な点等ありましたら気軽にお話しいただけるように努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	(ふらっぷより) ご希望により相談時間を設定したり、お迎えの際にお話を伺ったりしております。お気軽にお声がけいただけたらと思います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	1	(ふらっぷより)今年度はコロナ感染予防対策のため控えさせていただきました。今後は状況を見ながら、親睦会等開催したいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	1	(ふらっぷより)保護者の皆様からお問い合わせ等頂いた場合、迅速かつ適切に対応するよう心掛けていますが、不十分な点があったかと思います。職員間で報告・連絡・相談をしっかりとし保護者の皆様の声に耳を傾けていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	1	(ふらっぷより)保護者様よりご質問やお話があった際、職員で情報の共有をしすぐにご返答できるよう努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	(ふらっぷより)毎月の「ふらっぷだより」で活動の内容などをお伝えしております。また年に1度自己評価を集計しホームページに掲載すると共にご家庭に配布するようにしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	(ふらっぷより)本年度の契約の際の説明通り、全職員が意識して取り組んでおりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	(ふらっぷより)放課後等デイサービスガイドライン等に沿ってマニュアルの準備はしています。ご不明な点はいつでもお問い合わせいただければと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	0	(ふらっぷより)毎月1回、火災・風水害・地震を想定したセンター全体の避難訓練をしています。避難訓練日に利用される子どもさんには参加していただきました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	(ふらっぷより)お子さんが、「ふらっぷ」を楽しみに荷物を準備しているとの声をいただきました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	(ふらっぷより)今後も事業所の運営に対しましてご理解いただけますように取り組んでまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。