

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてご記入ください。

集計結果（58人中 37人回収）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・人が多いわりにお部屋がせまくみえる。</li> <li>・保育園よりスペースもあり、1人1人の場所があって良いと思います。</li> <li>・1クラス何人なのか分からない。日によっても違う様子。スペースの確保については、人数によるのでよく分からない。</li> <li>・各部屋のスペースが少しせまいように感じる。</li> <li>・子供のいるスペースに行ったのは、一度なので細かくは分かりませんが、広くて遊びやすそうな空間がありました。</li> <li>・教室はせまく感じますがホールは広いと思います。</li> <li>・十分に確保されていると思います。</li> </ul> <p>(あゆみより)</p> <p>1クラス10人を想定しています。日中は、クラスの部屋だけではなく、ホールや園庭、2階テラスなどを使って子どもたちが伸び伸びと活動できるようにしています。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性がわからない。</li> <li>・知識的な所では十分あると思います。</li> <li>・適切かどうかは分かりませんが、先生方みなさんととても親切に接してくれて、分からないことがあって、ノートに書いてあるととても詳しく教えてくれるので有難いです。</li> <li>・職員の人数も多く、いつも笑顔でとてもよいと思います。子供も安心してきているように思います。</li> <li>・大体3人体制だと思うので安心。</li> <li>・児童何人に対して何人の職員が配置されているのか知らない。専門性の話は聞いたことがなくよく分からない。</li> <li>どの位職員さんが必要分からないのですが、沢山お会いしましたので、適切なのだろうと思っています。</li> <li>・先生の配置数や専門性も適切です。</li> <li>・朝子供が泣いている時に無理にだっこで入る時は見ている方も辛く思います。もう少し声かけがあっても良いのでは？</li> </ul> <p>(あゆみより)</p> <p>子ども4人に対して職員は1名が基準配置となっています。また、児童発達支援センターにおける専門性は、保育士もしくは児童指導員を配置するようにと定められており、あゆみは職員の配置・専門性ともに基準を上回るようにしています。</p> <p>朝のお子さんへの対応につきまして、保護者の方の胸を痛めるような対応になってしまい申し訳ありませんでした。保護者の方と離れたい思いから泣いてしまうお子さんもいますが、離れることでうまく気持ち切り替えられる場合もあります。ただ、そういった場合でも保護者の方の気持ちを汲みながら、今あえてこのように対応させてもらいたいとの丁寧な説明とその後のお子さんの様子のお伝えが十分できていなかったことで、余計につらい思いをさせてしまったと思います。今後は、なお一層お子さんの様子や対応の仕方について保護者の方と共有しながら、支援をしていきたいと思っています。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	0	0	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵でわかりやすく工夫されていると思いました。</li> <li>・きれいで（事業所）本人もわかりやすくスムーズに入っていける環境になっていると思います。</li> <li>・具体的な活動風景を見たことがなく、本人にとって適切なのかよく分からない。</li> <li>・まだ言葉で伝えられない子のための配慮もされていると思う。</li> <li>・どのような構造が良いのか分からないのですが、トイレなどが分かりやすかったなと思います。</li> <li>・イラスト、写真、好きなキャラクター等目の付きやすいもので本人も分かりやすそうです。</li> <li>・本人にわかりやすいような環境作りができていると思います。</li> </ul> <p>(あゆみより) 面談時など、お子さんに気づかれないよう配慮しながら活動の様子を見ていただくことができますので、いつでも声をおかけください。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間がちゃんとできていて心地よく過ごせていると思います。</li> <li>・いつもきれい。</li> <li>・部屋も明るくとてもキレイだと思います。1室は少しせまく感じますがホールがしっかり走り遊べる広さがあるので良いと思います。</li> <li>・施設も新しくキレイで、室内もキレイだったと思います。施設内での子供の様子を見ていないので、分からない部分があります。</li> <li>・よくお掃除して下さっている職員さんの姿を見かけます。</li> <li>・なっていると思います。</li> </ul>

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談できちんと話ができており、こちらのニーズもよく聞いて頂いている。</li> <li>・発達に合わせて考えてくれるのでありがたい。</li> <li>・親の意見やアンケートを取り入れながら細かく支援計画を立てて頂いているように思います。</li> <li>・こちらの意見などをよく聞いていただいていると思います。</li> <li>・課題など上手に分析してくれて凄いなーといつも思っています。</li> </ul>	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の意見やアンケートを取り入れながら細かく支援計画を立てて頂いているように思います。</li> <li>・子供に合わせて支援していただいていると思います。</li> <li>・ガイドライン…見たかもしれませんが、忘れてしまいました。</li> <li>・設定されている。</li> </ul>	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画も丁寧で子供の成長に合わせて下さっているのが良いと思います。</li> <li>・出来なかった事が、出来るようになっていたりしています。支援していただいていると思います。</li> <li>・それ以上の支援を行ってくれているので本当にありがたいです。</li> </ul>	
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定化しているかどうかは分からない。ときどき参観の機会があればよいと思う。</li> <li>・おそらく固定化されないように色々取り組んでくださっていると思うが、連絡帳に書かれている活動はわりと似たものが多く感じられる。</li> <li>・細かく分かりませんが、色々していただいていると思います。</li> <li>・できている。</li> </ul> <p>(あゆみより) 今年度は保護者の方の参観の機会を作ることができませんでした。今後のあゆみの取り組みとして保護者の方の参観の機会を計画していきたいと思っています。</p>
適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	5	16	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく知らない。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・入所したばかりなので、分かりません。</li> </ul> <p>(あゆみより) あゆみに通ってくるお子さんは、すでに保育園や幼稚園に通われている場合がほとんどなので、あゆみとして他の保育園や幼稚園と一緒に活動する機会は作っていません。</p>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初の時にきちんと説明して頂けた。</li> <li>・いつもきちんと説明してもらっています。</li> <li>・できている。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	2	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次回1月に面談との事で、その時が初めての面談のためまだ分かりません。</li> <li>・きちんと説明していただきました。</li> <li>・十分に説明をしてもらっています。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ <u>ペアレント・トレーニング*4</u> 等）が行われているか	21	5	0	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に色々開催しているように感じる。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・入所したばかりなので、まだしていません。</li> <li>・来年から、勉強会があるので、今の状態では、分かりません…。</li> </ul> <p>(あゆみより) 今年度は12月～2月にかけて子育て講座を開催いたしました。来年度も継続して企画していきたいと思しますので、ぜひたくさんのご参加をお待ちしています。</p>

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	0	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できていると思う。</li> <li>・バスの送迎時にその日の様子を教えて頂けているのでとてもありがたいです。</li> <li>・毎日、1日のお話をさせていただいて、こちらも出来るだけ話をさせていただいていると思います。</li> <li>・迎えに行くと今日あったことを話してくれます。課題については分かります。</li> <li>・できている。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの悩みに対して、丁寧に対応して下さる。</li> <li>・次回1月に面談との事で、その時が初めての面談のためまだ分かりません。</li> <li>・面談していただいています。</li> <li>・行われていると思います。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	1	10	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会や保護者会があるかどうか分からない。あるようなら参加したい。</li> <li>・開催されているようだが、中々日程が合わず参加できていない。</li> <li>・時間が合わず、出ていませんが、開催されています。</li> <li>・入所したばかりなので、分かりません。</li> <li>・前回、親睦会があったので、とれていると思います。</li> </ul> <p>(あゆみより) 今年度は9月に保護者の方と職員とで懇親会を企画しました。参加した保護者の方からは「よかった」との感想をいただきました。来年度も、保護者の方同士、また保護者の方と職員とでゆっくりとお話ができる機会を作っていきたいと考えています。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	0	0	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応には満足している。</li> <li>・色々こちらの無理をきいていただいています。</li> <li>・相談したら、すぐに対応やアドバイスを頂いているので助かっています。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足している。</li> <li>・その日どんな事をしたのかという事を教えてくれるので、相談もしやすい。</li> <li>・オープン的で、いつでもお話を聞いていただけるだろうと思っています。</li> <li>・凄くできていると思います。</li> </ul>
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	5	0	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり見たことがない。</li> <li>・見た事がなかったので、分かりません。</li> <li>・会報は存在を知りませんでした。自己評価等がホームページに出ているのは知っていましたが、あまり見る機会がありません。</li> <li>・入所したばかりなので、分かりません。</li> <li>・できていると思います。</li> </ul> <p>(あゆみより) 会報という形での発信は、現在のところできておりません。面談時に写真を見ていただきながらお子さんの様子をお伝えしています。また、必要なご案内や連絡等がありましたらその都度文書にてお知らせしています。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとしていただいています。</li> <li>・できている。</li> </ul>
非常時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	5	0	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練が実施されているかわからない。</li> <li>・教えて頂いていたかもしれないのですが…わかりません、すみません。</li> <li>・あまり聞いたことがない。</li> <li>・どのような感じなのか分かりません。</li> <li>・入所したばかりなので、分かりません。</li> <li>・できている。</li> </ul> <p>(あゆみより) 月1回、風水害・火災・地震を想定した避難訓練を実施しています。基本的に職員がどう動くかを想定した訓練となっておりますが、その日にご利用されているお子さんには、あらかじめ訓練の流れを説明し、一緒に参加してもらっています。あゆみでの避難訓練の取り組みについて、今後保護者の方に伝えていく工夫をしていきたいと思っています。</p>

等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練が実施されているかわからない。</li> <li>・教えて頂いていたかもしれないのですが…わかりません、すみません。</li> <li>・避難訓練等は定期的に行われているようだが、実際災害が起きてしまった時の保護者の対応（迎え）などがやや不安である。</li> <li>・どのような感じなのか分かりません。</li> <li>・入所したばかりなので、分かりません。</li> <li>・行えていると思います。</li> </ul> <p>（あゆみより）実際に災害が起きてしまった時、特に地震が起こったら…、というのはどの保護者の方も心配されることだと思います。あゆみとしても、もしもに備えて防災用品をどれくらい準備しておくか、避難が必要となった時にどう動くか、といったことを検討しながら用意しております。今後、保護者の皆さまとも一緒に、いざという時にどのように対応をしていくことが現在の段階における最善の方法なのかを検討し、備えていきたいと考えています。</p>
	満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	2
23		事業所の支援に満足しているか	34	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供、1人1人違うので、支援は子供に沿って支援して下さっているのが満足です。</li> <li>・自宅と幼稚園だけでは出来なかったであろうこともたくさんあるので、こちらに通わせて頂けて本当に助かっています。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・満足しています。丁寧に接してくれて成長を促し見守ってしてくれるのが分かるので、安心して預けられます。</li> <li>・職員の対応はとても良く、安心して子どもを預けられる環境だと思っている。</li> <li>・まだ通いたばかりのため、全体的に分からないの回答が多くなってしまいました。今のところでは概ね満足です。</li> <li>・現在、不満はありません。風邪などで病院に行くと、施設内で流行っている病気をいつも聞かれるので、何か流行ったりしたら教えていただけるとうれいです。</li> <li>・個別活動はしているのでしょうか？まだであればどれくらいの見通しが立てばするのでしょうか？</li> <li>・先生があいさつのみだったのが、今日の様子等話してくれるようになり頼もしくなりました。</li> <li>・本人も楽しめている様ですし、日々成長しているのを感じます。が、面談や送り迎えや連絡帳だけでは個人的には情報が少し物足りない気がします。学校の様に短時間でも参観出来ればいいのになと思います。</li> <li>・いつも良くしてもらって、本当に満足しています。感謝の気持ちでいっぱいです。いつも、ありがとうございます。</li> </ul> <p>（あゆみより）感染症が流行する時期は保護者の皆さまも心配が多いと思います。現在までに、あゆみで何らかの病気が流行するということがなかったので、保護者の皆さまへのお知らせはしていませんでした。もし病気の流行が発生した時には、どういった病気で何名の罹患児がいるのかといったお知らせをしていく予定です。病院に行かれた際に、あゆみでの情報が必要な場合はいつでもお問い合わせください。</p>

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。