

令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

集計結果（22人中16人回収）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・本人のペースで楽しんで過ごせるよう支援していただきありがとうございます。（1名） ・個室があって一人で居たいときにリラックスできてよい。（1名）
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・不明（1名）
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	14		2	
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	13	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・学校で交流しているし放課後時間は少ししかないので、今のように『子供に合った活動をしている』でよいです。（1名） ・課外活動が該当するなら“はい”になります。（1名） ・あまり聞かない（1名） ・不明（1名）
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		（ふらっぶより）個別支援計画作成時や見直し時、契約時等に説明をしていますが不十分な部分があったかもしれません。今後も丁寧な説明を心がけていきたいと考えています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		（ふらっぶより）今後も、保護者の方の気持ちに寄り添いながら子どもの成長をともに考えていければと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		（ふらっぶより）気軽にご相談いただけるように心がけ、保護者の方と今後も一緒に話をしていきたいと思ます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9		（ふらっぶより）今年度は9月にセンター全体として懇親会を実施しまし

					た。参加の皆様には親睦を深めていただけたと思っております。今後も、保護者の皆様のつながりが持てるような催しを企画したいと思えます。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない（1名） （ふらっぶより）現在のところ苦情の申し入れはありませんでしたが、苦情ボックスの設置場所など、児童発達支援センターしんほんまちにおける苦情対応の体制をより分かりやすい形で保護者の皆さまにお知らせしたいと思えます。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	無回答（3名）	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動や行事予定は発信してくれている。自己評価の結果などの発信はない。（1名） 無回答（3名）	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13		無回答（3名）	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり知らされていないように感じる。 無回答（3名） （ふらっぶより）放課後等デイサービスガイドライン等に沿ってマニュアルの準備はしておりますが保護者のみなさまへの十分な周知・説明はできていません。今後は周知・説明に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		無回答（3名） （ふらっぶより）昨年に引き続き、月1回、職員間で非常災害（火災、風水害、地震）を想定した避難訓練をしています。長期休みについては、避難訓練を予定している日に利用される子どもさんにも参加していただきました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12		1	無回答（3名） （ふらっぶより）お子様がふらっぶの活動を楽しみにして通っていただけるように、より一層の努力をします。

	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	<ul style="list-style-type: none"> • いつも朝早くから、夕方遅くまで手厚く見ていただき、本当に感謝しています。またよろしくお願いします。 • 個々の応じた支援も取り入れてもらえるとうれしいです。 • 無回答（3名）
--	---	----------------	----	---	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。