

H30 年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

集計結果 (22 人中 18 人回収)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			・新しい施設になって居心地も良さそうで大満足です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・リハ職種がいたら良いかと思う。(個別性) ・やさしい理解ある先生方ばかりで安心してお任せしています。 ・専門性は分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		・手洗いの高さが低いと思う。 (ふらっぶより) 業者との確認がうまくできていなかったことで、児童発達支援センターしんほんまち開所当初より、幼児向けの高さの手洗いがふらっぶに設置されており、ふらっぶを利用する子どもさんには低くご迷惑をおかけしました。修理を依頼し、現在はふらっぶを利用する子どもに合わせて洗面台の高さを調整しています。また、ふらっぶ室内のトイレにも、新たに男児用の小便器を設置しました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	16	2		・子どもの希望かもしれないが、同じ遊び(折り紙、塗り絵)が多いような気がする。 (ふらっぶより) 継続した活動を通して少しずつ成長していく子どもの姿もあり、同じ遊びをただ繰り返しているだけではないと考えていますが、保護者の方に同じ遊びが多いと感じさせてしまったことは大きな反省点だと思います。ふらっぶでの活動を重ねるなかで気づく子どもの変化をもっと丁寧に保護者の方に伝え、子どもの成長を互いに共有していこうと職員間で話し合いました。また、ふらっぶが保護者の方と子どもさんそれぞれにとって安心して通える場になってもらえるよう、その時々に行っている活動の目的や支援の視点についてもより細やかに保護者に伝えていきたいと思っています。

保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	2	<p>・把握していません</p> <p>・活動内容を知らないため何とも言えません。</p> <p>(ふらっぶより) ふらっぶの活動として、放課後児童クラブ等外部の子どもとの交流は考えていません。子どもたち一人一人が自分の思いを伝え、自信をもって自分のできる力を発揮し、共に過ごす友だちとの関わりを深めていく場所がふらっぶだと思います。子どもたちは、日々、学校や地域の友だちとの間で、社会のなかのつながりを深めています。ふらっぶでは小さな集団のなかで個々に寄り添った関わりを大切に、子どもたちが社会のなかで自分らしく生きていこうとする力を育む手助けをしていきたいと考えています。</p>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		<p>(ふらっぶより) 支援計画作成時や見直し時、契約時等に説明してきました。今後も納得してふらっぶをご利用いただけるよう丁寧な説明を心がけていきたいと考えています。</p>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			<p>・相談しやすく丁寧に対応していただきとてもありがたい。</p> <p>(ふらっぶより) 今後も、保護者の方の気持ちに寄り添いながら子どもの成長をともに考えていければと思います。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			<p>・いつも時間をかけて丁寧にお話をしてくださり、こちらも話しやすく頼っています。</p> <p>(ふらっぶより) “ともに悩み、ともに考え”の気持ちで保護者の方と今後も一緒に話をしていきたいと思っています。</p>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1	<p>(ふらっぶより) 今年度は児童発達支援センターしんほんまちとして保護者の方向けの勉強会を企画してきましたが、ふらっぶとしての保護者会等はありませんでした。来年度は保護者の方が参加できる座談会を計画し、ふらっぶに通う保護者の方同士がつながりを持てる機会を作りたいと考えています。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		<p>(ふらっぶより) 現在のところ苦情の申し入れはありませんでしたが、苦情ボックスの設置場所など、児童発達支援センターしんほんまちにおける苦情対応の体制をより分かりやすい形で保護者の皆さまにお知らせしたいと思っています。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			・連絡帳にも毎日書いてくれて様子がわかるので助かっています。 ・小学校での担当者会にまで出席していただきありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			・写真が見られてうれしいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1	(ふらっぶより) 十分な周知・説明はできていません。今後対応していきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8		・定期的に行っているかは把握していません。 ・知らない。 (ふらっぶより) 月1回、職員間で非常災害「火災、風水害、地震」を想定した避難訓練をしています。長期休みについては、避難訓練を予定している日に利用される子どもさんにも参加してもらいました。ふらっぶだよりで避難訓練の様子をお伝えしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・長期休暇のみなので、たまに行けることを楽しみにしていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			・何がどのように変化した・良くなったか客観的に表してもらえるとより参考になります。 ・家での悩みもお迎えの時やノートで相談できるので満足しています。 ・利用回数が少ないのにとっても良くしていただき、手厚い支援に感謝しています。 ・土曜日もしくは日曜日に通所できたらありがたいです。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。