

平成30年度 保護者等向け 放課後等デイサービス【すまいる】評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 2	4		・長期休暇の際は狭いのではないかと感じる。 (利用者が多い為)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 4	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 6			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	1 4	2		
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	1 2	3	1	・固定化が良い場合もあると思う。 (子どもが安心すると思う)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1 0	3	・放課後はなかなか時間をとるのが難しいので、夏休みなどを利用して交流があるといいと思います。 ・長期の休み利用なのであまり分かりません。 ・障害のない子どもと交流しているか分からない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	1 4	2		・支援会に参加していただき感謝しています。 ・苦手な事や得意な事をきちんと理解してもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 2	4		・よく相談にのって頂いてとても助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1 3		・保護者会は行われていないので、保護者同士の連携もない。 ・私は繋がってはいないが、交流の機会の案内はいただいている。 ・他の保護者の方とあまり会う機会がないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	8		・苦情は今のところないので分かりません。 ・苦情に思うことがない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 4	2		・連絡帳などあればいいなと思いました。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 3	2	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 5	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 3	3		・防犯マニュアルはしっかりされているのか分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	1	・避難訓練が行われているのか知らない。 ・訓練についてはよく分からないが、防災マップ等、食品の配布等からしっかりと取り組んでくださっていると感じる。
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 3	1		・職員さんの事も大好きです。 ・長期の休みに利用させていただいてますが、子どもは毎回とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 3	1		・とても対応が早く頼りになります。 ・子どもにいつも寄り添って支援させていただいて安心して預けることができます。 ・学校以外のお友達との交流があり、出来る事も増えて落ち着いた生活ができていると思います。

21人中 16人回収

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。