

## 2022年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			・他のデイサービスと比べ広い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			・素晴らしいと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			・素晴らしいと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	5			・きめ細やかだと感じる。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	4	1		・簡潔で分かりやすく親子共々気に入っている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			・成長に応じて課題を伝えてくださり、こちらの困っていることにも耳を傾けて下さりありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		・たくさん助言をいただいていた。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		・コロナ対応等迅速でありがたかった。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			・とても細やかだと思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		・お便りで成人の方の様子も見る事ができ、大切にされてるなどほっとする。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5			
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			・園内が簡潔であり、マップ等がとても見やすい。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		・園内が簡潔であり、マップ等がとても見やすい。
		<b>チェック項目</b>	<b>はい</b>	<b>どちらとも いえ</b>	<b>いいえ</b>	<b>ご意見</b>
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			・とても楽しみにしている。 ・休日利用のお弁当もありがたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5			・4ヶ所デイサービスを利用しているが、1番満足している。 ・安心して利用できている。

9人中 5人回収

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。