

平成29年度 保護者等向け 放課後等デイサービス【すまいる】評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 3	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 3	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 5	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	1 6	0	0	
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	1 0	5	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1 2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休みや春休みを利用して交流があればいいと思います。</li> <li>・あえて施設の役割として必要性があるか？</li> <li>・長期休みの際の利用だけなのであまりよくわかりません。(2)</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 6	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの事を一番考えてくれていることが分かり感謝しています。</li> <li>・お迎え時等にも必ずどんな様子だったか教えて頂いていて助かります。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 2	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々と相談にのってもらいアドバイス等もいただき助かってます。</li> <li>・小さな事でも困った事を相談すると助言が頂けるのでとても助かります。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にあまり必要ないかと。個々、特性や要望が違いますので。</li> <li>・長期休みだけの利用なので、あまり他の方とお話する機会はないのでよく分かりません。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期だけなので分かりません。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 3	2	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 4	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 4	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 0	6	0	・長期休みに少しだけの利用なので分かりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	0	・長期休みに少しだけの利用なので分かりません。
チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 4	0	0	・長期休みの際の通所を毎回とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すまいるに行くことをとても楽しみにしている様子で、安心して預けることができます。子どもが不安定な時等の場合にも、何があったのかな？と一緒に考え子どもに寄り添ってくれて落ち着くことができます。子どもが支援員の方に信頼をおいているのだと思います。</li> <li>・ほぼ満足していますが欲を言うなら、個々に日常的なことにかまわないので、支援・手順を導いてくれると嬉しいです。</li> <li>・いつも色々な活動の計画をして頂いて、その中で少しずつですが成長があって嬉しいです。</li> </ul>

30人中 16人回収

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。